

Wir wünschen einen Zugriff auf folgende Bereiche:

- "Customer"-Bereich zur Pflege von eigenen HTML-Inhalten innerhalb von Shopseiten
- technische / designerische / kaufmännische Konfigurationsdateien und eMail-Templates
- sämtliche Dateien des Shops
- Verzeichnis _____

für ShopID: _____

Bereitstellung einmalig: 20,-- EUR

Risikohinweis

Durch unsachgemäße oder versehentliche Veränderungen an Konfigurationen und/oder Shop-Dateien (auch durch fehlerhaften HTML-Code im Customer-Bereich) kann eine **teilweise oder völlige Fehlfunktion** des Shops ausgelöst werden.

Die WEBSALE AG kann keine Gewährleistung für die korrekte Funktion des Shops übernehmen, wenn Änderungen von Dritten vorgenommen werden.

Die Verantwortung für die sichere Verwahrung bzw. eine gesicherte Weitergabe an Dritte von Zugangsdaten für den beauftragten Zugriff liegt vollumfänglich beim Auftraggeber. Jeder Besitzer der Zugangsdaten kann zu jedem Zeitpunkt den Shop bzw. Teile davon löschen oder beschädigen. Zur Vermeidung unnötiger Risiken müssen im Bedarfsfall die Zugangsdaten geändert werden.

Technischer Support

Für alle gemieteten Shops steht als zusätzlicher Service ein Helpdesk für technischen Support bereit. Störungsmeldungen oder Anfragen zu technischen Funktionen können per eMail oder Telefon gestellt werden und werden vom Helpdesk kostenfrei bearbeitet.

Die Behebung von Störungen oder Fehlkonfigurationen, die die WEBSALE AG oder ihre zertifizierten Partner zu vertreten haben, ist generell kostenfrei.

Sofern eine Fehleranalyse oder Fehlerbehebung angefordert wird, weil Dritte Veränderungen an Shop-Konfigurationen oder -Dateien vorgenommen haben, wird bei seltenen Anforderungen (ein oder zwei Mal pro Kalenderjahr) kulanterweise auch in diesen Fällen keine Gebühr berechnet. Bei vermehrten Anforderungen wegen Fehlern, die nicht durch die WEBSALE AG oder ihre zertifizierten Partner zu vertreten sind, ist diese Dienstleistung kostenpflichtig.

Support zur Einbindung von Leistungsmerkmalen oder zu Konfigurationsfragen

Support für designerische Fragen oder allgemeine Fragen zu der Einbindung oder Konfiguration von Features ist grundsätzlich kostenpflichtig.

Die Sätze für Support und Fehlerbehebung betragen derzeit 98,-- € pro Stunde

Auftraggeber:

Firma:	rechtlich zuständige Person:
Telefon:	Fax:

Für meinen Kunden:

Firma:	rechtlicher Ansprechpartner:
Straße, Nr.:	PLZ, Ort:

Datum

Unterschrift / Firmenstempel